

POLITYKA JAKOŚCI

Firma MERCATOR MEDICAL S.A. zajmuje się wprowadzaniem do obrotu oraz dystrybucją wyrobów medycznych i środków ochrony indywidualnej, w szczególności:

- rękawic medycznych oraz profesjonalnych,
- wyrobów włókninowych,
- zestawów i obłożeń pola operacyjnego jednorazowego użytku.

Wieloletnie doświadczenie, a także jasno sprecyzowana strategia i cele pozwalają Firmie umacniać dominującą pozycję na rynku wyrobów medycznych i środków ochrony indywidualnej zarówno w kraju jak i poza jego granicami.

Wszystkie nasze działania zdeterminowane są podstawowymi zasadami, będącymi fundamentem filozofii Firmy:

- najważniejszy jest **Klient**,
- najważniejszym zasobem Firmy są jej **Pracownicy**,
- wymagana **jakość i zgodność regulacyjna** produktów jest naszym nadrzędnym celem,
- dokładamy starań aby minimalizować negatywny wpływ na środowisko naturalne,
- dbamy o wartości etyczne i poszanowanie praw człowieka,
- dzielimy się naszą wiedzą i doświadczeniem, budując świadomość klientów.

Kluczem do sukcesu Firmy jest konsekwentne doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o wymagania międzynarodowych norm ISO 9001 oraz ISO 13485. Wszystkie procesy są monitorowane pod względem skuteczności i efektywności, doskonalone oraz przystosowywane do ciągle zmieniających się warunków rynkowych oraz do zmieniających się wymagań Klienta. Stosowanie zasad wdrożonego systemu zarządzania przenosimy również na inne obszary działalności, dążąc do umacniania wizerunku Mercator Medical w oczach wszystkich podmiotów zainteresowanych efektami działalności firmy.

Wartością Firmy są ludzie. Mercator Medical kładzie duży nacisk na umocnienie wartości pracy zespołowej, zaangażowania i profesjonalizmu wśród pracowników na każdym szczeblu organizacji. Ważne dla Firmy jest zapewnienie wysokiej świadomości kierownictwa oraz pracowników w zakresie jakości, bezpieczeństwa wyrobów medycznych i środków ochrony indywidualnej, a także spełnienie wymagań Klientów, obowiązującego prawa i przyjętych reguł działania.

Firma stawia na jak najwyższy poziom satysfakcji Klientów, Użytkowników i Partnerów. Dąży do poznawania ich oczekiwań, chce być blisko Klientów i szybko odpowiadać na ich różne potrzeby.

Polityka Jakości jest znana i w pełni popierana przez pracowników MERCATOR MEDICAL oraz podana do wiadomości współpracującym firmom.

Kierownictwo MERCATOR MEDICAL zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Wiceprezes Zarządu MERCATOR MEDICAL

Monika Żyznowska